

2026年2月27日

お取引先様 各位

株式会社アイ・エフ・クリエイト

GAINA Automation RPA  
サービス利用料金改定のお知らせ

拝啓

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社が提供する「GAINA Automation RPA」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、諸般の事情によりサービス利用料金の価格改定を実施させていただく運びとなりました。お客様にはご負担をおかけすることとなり、誠に心苦しい限りではございますが、何卒諸事情をご賢察いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【価格改定の背景】

これまで弊社では、高品質なサービスを適正な価格で安定的にご提供できるよう、業務の効率化およびコスト削減に努めてまいりました。

しかしながら、本サービスの実運用におきましては、標準仕様でのご利用にとどまらず、お客様ごとの個別カスタマイズが必要となるケースが常態化しております。当初の想定を超える個別対応の増加に伴い、運営上の維持コストが上昇し、自助努力のみでは現行の価格体系を維持することが困難な状況となりました。

つきましては、今後もサービスの安定供給を継続し、さらなる機能拡充を図るため、誠に不本意ながら下記の通り利用料金を改定させていただきます。

【改定後の料金体系】

| 対象     | 項目   | 改定後 新料金     |
|--------|------|-------------|
| 1 台目   | 初期費用 | 2,000,000 円 |
|        | 月額費用 | 500,000 円   |
| 2 台目以降 | 初期費用 | 500,000 円   |
|        | 月額費用 | 300,000 円   |

【改定日および適用時期】

2026 年 3 月 1 日より適用いたします。

現在ご契約中のお客様につきましては、次回の契約更新日より新料金を適用させていただきます。※更新日までの期間は、現行料金のままご利用いただけます。

【お問い合わせ先】

株式会社アイ・エフ・クリエイト  
GAINA Automation RPA 担当

E-mail : [info-ga@ofcreate.co.jp](mailto:info-ga@ofcreate.co.jp)

HP : [https://www.ifcreate.com/gaina\\_automation/](https://www.ifcreate.com/gaina_automation/)

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上